

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на подарочные сертификаты**

Общества с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо» (ОГРН 1197746563893) (далее – Общество) в части обращения подарочных сертификатов детского парка развлечений «Флик Фляк» в порядке ст.ст. 428, 435 и 437 ГК РФ публикует для неопределенного круга лиц (далее вместе – Стороны) настоящую публичную оферту от 14.03.2024 № 1 (далее – Оферта), установив следующее:

1. Термины и определения.

1.1. «Использование Подарочного Сертификата» - исполнение Клиентом обязательства по приобретению любых Услуг, Продукции и Товаров по выбору Клиента, на сумму не более Номинала Сертификата, на условиях Оферты;

1.2. «Клиент» - Приобретатель или третье лицо, совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также, в случаях, установленных действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо, - предъявившее Подарочный Сертификат в оплату Услуг, Продукции и (или) Товаров, реализуемых Обществом в Парке;

1.3. «Номинал Сертификата» - в порядке ст. 381.1 ГК РФ размер обеспечительного платежа, выраженный в рублях, внесенный Клиентом в счет обеспечения исполнения обязательств по приобретению Услуг, Продукции и (или) Товаров, реализуемых Обществом в Парке. Подарочный Сертификат может иметь фиксированный Номинал Сертификата в размерах 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек, 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек или 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек или свободный Номинал Сертификата (размер суммы обеспечительного платежа определяется Приобретателем, который при этом может составлять любую денежную сумму не менее 1 000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек и кратную 100 (Ста) рублям 00 копеек);

1.4. «Парк» - любой из парков развлечений, в том числе, вся сопутствующая инфраструктура «Флик Фляк». Местонахождения Парков указаны по адресу: <https://flik-flyak.ru/>;

1.5. «Подарочный Сертификат» - материальный носитель информации (документ и (или) пластиковая карта), изготовленный по заказу Общества, обладающий индивидуальным номером и подтверждающий права, установленные Офертой. Подарочный Сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств;

1.6. «Правила» - установленные в Парке правила посещения, пребывания и поведения, обязательные к соблюдению всеми посетителями и гостями Парка (в том числе, время и режим работы Парка);

1.7. «Приобретатель» - юридическое лицо и (или) совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, а также, в случаях, установленных действующим законодательством, несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое приняло Оферту посредством приобретения Подарочного Сертификата;

1.8. «Продукция» - пищевая продукция, включая напитки, реализуемая Обществом в Парке, за исключением пищевой продукции, включая напитки, реализуемые третьими лицами посредством вендинговых аппаратов;

1.9. «Срок Сертификата» - период времени, в течение которого Клиент вправе использовать Подарочный Сертификат;

1.10. «Товары» - означает любые вещи, реализуемые Обществом в Парке (например, детские игрушки, фотографии, сувениры);

1.11. «Услуги» - оказываемые Обществом Клиентам в Парке услуги по развлечению детей и взрослых, включая использование всей инфраструктуры Парка, услуги общественного питания, анимации и фотографирование.

2. Существенные условия Оферты.

2.1. Приобретатель, на условиях Оферты в счет обеспечения обязательств по оплате любых Услуг, Продукции и Товаров, которые будут приобретены или могут быть приобретены Приобретателем или Клиентом у Общества в течение Срока Сертификата, обязуется внести денежную сумму в размере Номинала Сертификата, а Общество обязано принять внесенный Приобретателем обеспечительный платеж в размере не более Номинала Сертификата к оплате любых Услуг, Продукции и Товаров, реализуемых Обществом в Парке Приобретателю или Клиенту в течение Срока Сертификата.

2.2. Клиент на условиях Оферты вправе в течение Срока Сертификата потребовать от Общества оказать в Парке Услуги и (или) реализовать Продукцию и (или) Товары на сумму, равную или меньше Номинала Сертификата.

В случае, если стоимость Услуг, Продукции или Товаров составляет больше Номинала Сертификата, то Клиент обязан уплатить Обществу положительную разницу между фактической стоимостью Услуг, Продукции или Товаров и Номиналом Сертификата по ценам, действующим у Общества в Парке на момент предъявления требования Клиента.

В случае, если стоимость Услуг, Продукции или Товаров составит меньше Номинала Сертификата, то Клиент вправе предъявлять Подарочный Сертификат повторно (неограниченное количество раз), до полного исчерпания Номинала Сертификата или истечения Срока Сертификата.

2.3. Присоединяясь к Оферте, Приобретатель подтверждает, что ознакомился с Офертой и Правилами в полном объеме и принимает обязательства по их соблюдению.

Оферта и Правила считаются принятыми Приобретателем в момент покупки у Общества и получения Подарочного Сертификата. Приобретение Подарочного Сертификата Приобретателем считается акцептом Оферты.

2.4. Подарочный Сертификат не удостоверяет права на передачу индивидуально-определенной вещи, не является товаром, работой или услугой, в связи с чем к отношениям между Обществом и Приобретателем и (или) Клиентом в связи с приобретением Подарочного Сертификата

положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» подлежат применению только после реализации Клиентом предоставляемого в соответствии с п. 2.2 Оферты права требования и только в отношении Номинала Сертификата, использованного в Срок Сертификата для реализации Клиентом требования от Общества на оказание Услуги и (или) реализации Продукции и (или) Товаров.

2.5. Оферта не предусматривает возможность предъявления Клиентом требований оказания услуг и (или) реализации продукции и (или) товаров, оказываемых или реализуемых в Парке третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, продукцию и товары, реализуемые в Парке посредством вендинговых аппаратов, которые не являются предметом Оферты.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Общество обязано:

3.1.1. на основании предъявленного Клиентом Подарочного Сертификата на условиях Оферты оказать Клиенту Услуги, реализовать ему Продукцию и (или) Товары надлежащего качества в течение Срока Сертификата;

3.1.2. предоставлять Клиенту информацию об Услугах, Продукции и (или) Товарах в порядке и объеме, установленных действующим законодательством. Стороны соглашаются с тем, что Приобретатель, принимая Оферту (присоединяясь к ней в целом, без изменений, исключений и дополнений), подтверждает, что информация об Услугах предоставлена ему в полном объеме посредством Правил;

3.1.3. осуществлять обработку персональных данных Приобретателя, в связи с принятием Приобретателем условий Оферты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также положением обработки персональных данных Общества, размещенное по адресу: <https://flik-flyak.ru/>.

Соглашаясь с условиями Оферты, Приобретатель дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию об условиях реализации Клиентом прав по Оферте, специальных предложениях Общества и рекламу Общества.

3.2. Приобретатель и (или) Клиент обязан:

3.2.1. заявлять требования об использовании обеспечительного платежа в размере не более Номинала Сертификата на условиях Оферты и Правил;

3.2.2. в случае передачи Подарочного Сертификата третьему лицу – Клиенту, Приобретатель обязан уведомить Клиента о порядке и условиях Использования Подарочного Сертификата. Использование Подарочного Сертификата предполагает ознакомление и согласие Клиента с положениями и условиями Оферты и Правил.

3.3. Общество вправе:

3.3.1. в целях обеспечения безопасности Приобретателя и (или) Клиента, детей, иных посетителей и гостей в соответствии с графиком технического обслуживания ограничивать доступ к инфраструктуре Парка или его части

в целях ее обслуживания, ремонта, модернизации или замены. Приобретатель и (или) Клиент соглашается с тем, что такое ограничение не будет считаться нарушением условий Оферты.

3.4. Приобретатель и (или) Клиент вправе:

3.4.1. пользоваться Услугами в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой;

3.4.2. передавать свои права и обязанности по Оферте третьими лицам, включая предоставление право заявить требования по использованию обеспечительного платежа в размере не более Номинала Сертификата посредством передачи Подарочного Сертификата.

4. Порядок приобретения Подарочного Сертификата.

4.1. В счет обеспечения исполнения обязательств по приобретению у Общества в Парке любых Услуг, Продукции и Товаров Приобретатель вносит Обществу денежную сумму в соответствии с Номиналом Сертификата.

После получения Подарочного Сертификата в целях подтверждения Номинала Сертификата в случае размагничивания или повреждения Подарочного Сертификата Приобретателю и (или) Клиенту следует сохранить кассового чек.

При утере, порче или краже Подарочного Сертификата Общество не обязано восстанавливать Подарочный Сертификат. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного Сертификата, поскольку Подарочный Сертификат обслуживается в отношении предъявителя.

4.2. Поступление Обществу от Приобретателя суммы обеспечительного платежа на условиях Оферты, является принятием (акцептом) условий Оферты Приобретателем, что означает полное принятие Приобретателем условий Оферты.

4.3. Принятие (акцепт) условий Оферты Приобретателем и Использование Подарочного Сертификата не требует предоставления документов, за исключением фактов в целях подтверждения возрастного ценза для приобретения Подарочного Сертификата.

4.4. При принятии (акцепте) условий Оферты и внесении обеспечительного платежа по Оферте Приобретатель получает Подарочный Сертификат и кассовый чек на сумму обеспечительного платежа.

5. Заключительные положения.

5.1. Использование Подарочного Сертификата осуществляется в течение Срока Сертификата. Срок действия Оферты – бессрочный.

5.2. Оферта и Правила толкуются и регулируются действующим российским законодательством.

5.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Оферты и (или) в связи с ней подлежат урегулированию в порядке, установленном действующим российским законодательством.

5.4. Стороны соглашаются и подтверждают, что Оферта является обязательной для соответствующих правопреемников и (или) цессионариев Сторон, а также новой стороны Оферты в случае, если произошла соответствующая замена Стороны и (или) Сторон.

5.5. Оферта и Правила в любое время могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке, без уведомления Приобретателей и (или) Клиентов.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования по адресу: <https://flik-flyak.ru/>.

5.6. Реквизиты Общества:

Общество с ограниченной ответственностью «Ванильное Небо»,
117246, город Москва, Научный пр-д, д. 19, эт 2 ком бд оф 267,
ИНН 7728486036, ОГРН 1197746563893, КПП 772801001,
Расчетный счет 40702810529100000254 в Банке ВТБ (ПАО)
(корреспондентский счет 30101810145250000411, БИК 044525411).

Генеральный директор

Реброва Евгения Александровна